Tox Info Suisse (www.toxinfo.ch) betreibt in der Schweiz die Notrufnummer 145. Ärztinnen und Ärzte sowie weitere medizinische Fachpersonen geben täglich rund um die Uhr telefonisch Auskunft bei Vergiftungen durch Chemikalien, Medikamente, giftige Pflanzen, Pilze oder Tiere sowie Drogen und vieles mehr.

An unserem Standort, **mitten im Herzen von Zürich** mit unseren gegen 50 Mitarbeitenden, bieten wir per sofort oder nach Vereinbarung, einer medizinisch versierten, aufgeschlossenen Persönlichkeit eine interessante Stelle und ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet als

MPA, Drogist/in, Pharmaassistent/in für Telefontriage 40 - 100 %

Zu den Aufgaben gehören im Wesentlichen:

- Telefontriage im Notfalldienst in den Sprachen Deutsch (65% der Anrufe), Französisch (30% der Anrufe), Englisch (5% der Anrufe) und Italienisch (2.5% der Anrufe)
- Allgemeine Sekretariatsarbeiten
    - Bearbeiten von eingehenden E-Mails
    - Versandrapporte an Ärzte/Ärztinnen vorbereiten und versenden
    - Austrittsberichte bei Ärzten/Spitälern anfordern
    - Pflege der Datenbank
    - Unterstützung von Projekten innerhalb der Administration

Die Anforderungen an die/den zukünftigen Stelleninhaber/in sind:

- Ausbildung als MPA, Drogist/in, Pharmaassistent/in oder gleichwertige medizinische Ausbildung bzw. Erfahrung im medizinischen Bereich
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in den Sprachen Deutsch, Französisch und Englisch sind zwingend, Italienisch ist von Vorteil
- Vertrautheit mit Computer und im Umgang mit digitalen Hilfsmitteln für die Kommunikation
- Einwandfreie Umgangsformen, Einfühlungsvermögen und Dienstleistungsmentalität
- Hoher Qualitätsanspruch und Diskretion
- Schichtbetrieb 07:00 – 24:00 Uhr, inkl. Wochenenden (kein Home-Office möglich)

Unser Angebot richtet sich auch an Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteiger, welche sich für eine Tätigkeit in unserer Institution begeistern können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Einreichung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Aus- und Weiterbildungszertifikate, Arbeitszeugnisse) an recruiting@toxinfo.ch

Auskünfte zu dieser Stellenausschreibung erteilt Ihnen gerne unsere Teamleiterin, Aileen Wieser-Heller unter der Nummer 044 251 66 66.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

Bewerbungen ohne Französischkenntnisse oder medizinische Erfahrung werden weder verdankt noch abgesagt.